

INFORMATIVA DIRITTO DI RECESSO E RESO PER DIFETTO NON CONFORMITÀ

Diritto di recesso

Data l'attuale situazione legata al contenimento del Covid-19, il periodo di reso è esteso da 14 a 30 giorni.

Hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni da quando tu o un terzo da te incaricato (i) ha ricevuto il prodotto o (ii) nel caso di acquisto di più prodotti consegnati separatamente con un solo ordine, ha ricevuto l'ultimo prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso, dovresti informare Saint John Srl , con sede legale in Milano, Via M. Camperio 11, cap 20123 Milano, della tua decisione accedendo alla sezione "I miei resi" del Mio Account o, se non sei un utente registrato, accedendo alla [pagina dedicata](#) ed inserendo il numero dell'ordine e l'e-mail con cui hai effettuato l'acquisto, seguire le istruzioni per completare la richiesta di reso online, a seguito della quale riceverai una **mail di conferma di esercizio del recesso**, contenente il modulo di reso da inserire nel pacco e le istruzioni per procedere alla restituzione del prodotto. Ricordati di [inserire il modulo di reso compilato nel pacco](#) insieme al prodotto e spediscilo a:

Saint John Srl
Via M. Camperio, 11
20123, Milano (Mi) - Italia

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che inviare la richiesta tramite il form prima della scadenza del periodo di recesso.

In alternativa al reso online puoi inviare una dichiarazione esplicita a Saint John Srl tramite il form di contatto o all'indirizzo e-mail servizioclienti@osmowall.it, della Tua decisione di recedere utilizzando il modulo tipo di recesso [allegato](#) e seguire le istruzioni di cui alla mail di conferma recesso che riceverai da Saint John Srl.

Se recedi ti saranno rimborsati i pagamenti che hai effettuato, comprensivi dei costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerta), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni da quando Saint John Srl riceve la Tua decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Te usato per la transazione iniziale, salvo che Tu non richiedi il rimborso su diverso mezzo di pagamento, in tale caso saranno a Tuo carico eventuali costi aggiuntivi derivanti dal diverso mezzo di pagamento da Te scelto. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Tua di aver rispedito i beni, se precedente.

Se hai ricevuto il prodotto, sei pregato di restituirlo a Saint John Srl senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso. Il termine è rispettato se spedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti per la restituzione dei beni saranno a Tuo carico. Se eserciti il recesso mediante il sito utilizzando il servizio di restituzione offerto dal sito, prima di confermare la richiesta di recesso ti sarà indicato il costo di trasporto per la restituzione dei beni.

Sei responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Reso per difetto o non conformità

Qualora tu abbia ricevuto un prodotto errato o danneggiato, ti preghiamo di indicare tale ragione come motivo del reso durante la richiesta di reso online, da effettuarsi con le stesse modalità descritte nei paragrafi precedenti. Ti verrà richiesto di caricare una o più immagini relative al difetto riscontrato e riceverai una mail di conferma con le istruzioni per procedere alla spedizione.