

POLITICA DI PRIVACY

Benvenuto sul nostro sito <http://www.osmowall.it/> (il Sito).

La presente Privacy Policy illustra le modalità e le finalità dei trattamenti di dati personali effettuati dal titolare del trattamento. Essa si applica ogni volta che un utente navighi attraverso le pagine del sito web <http://www.osmowall.it/> (il "Sito"), indipendentemente dal fatto che decida di utilizzare i servizi in esso offerti e/o acquistare i prodotti in esso esposti. Il presente documento è da intendersi quale parte integrante delle Condizioni Generali d'Uso del Sito, in quanto anche quelle contengono indicazioni sulla privacy e sui sistemi di sicurezza adottati dal Sito.

Il trattamento dei Dati Personali degli utenti del Sito sarà effettuato in Italia e condotto in conformità ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 (GDPR).

Saint John S.r.l., con sede in Milano (Italia), Via M. Camperio, 11, c.a.p. 20123, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 11090940963 ("sain John Srl"), si occupa dell'esecuzione dei servizi e-commerce e vendita dei prodotti tramite il Sito, in qualità di contitolare del trattamento insieme a Betafarma S.p.A., con sede a Cesano Boscone (Italia), via De Nicola 10. c.a.p. 20090, codice fiscale, partiva IVA05945370152 – R.E.A. Mi- .

1. LA POLICY

Ciascuna persona ha diritto alla protezione dei propri dati personali. Saint John Srl rispetta il diritto dei propri utenti ad essere informati sulla raccolta e le modalità di trattamento dei propri dati personali. Saint John Srl cerca sempre di rispettare un principio di stretta necessità nel trattamento dei dati che possono identificare la persona dell'utente, anche indirettamente. Per tale motivo, il Sito è stato configurato affinché l'uso dei dati personali sia ridotto al minimo necessario ed in modo da escludere il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità, che consentono di identificare l'interessato solo in caso di necessità o su richiesta delle autorità e delle forze di polizia. La presente Privacy Policy fornisce ogni informazione utile per comprendere la modalità di raccolta e di utilizzo delle informazioni che identificano gli utenti del Sito.

2. CHI TRATTA I DATI, COME E PER QUALI FINALITÀ

Saint John Srl è contitolare del trattamento dei dati personali degli utenti del Sito, per le finalità di gestione, conclusione ed esecuzione delle transazioni commerciali concernenti l'acquisto di prodotti tramite il medesimo Sito. Saint John Srl decide le finalità e le modalità dei suddetti trattamenti dei dati e gli strumenti da utilizzare anche per quanto concerne il profilo della sicurezza. Per esigenze esclusivamente organizzative e funzionali, sono stati nominati alcuni responsabili esterni del trattamento dei dati personali degli utenti del Sito, per finalità strettamente connesse e correlate alla prestazione dei servizi sul Sito, compresa la vendita dei prodotti. Questi responsabili sono stati scelti perché hanno dimostrato di possedere capacità, esperienza ed affidabilità, e di fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ivi compreso il profilo sulla sicurezza dei dati. I responsabili effettuano il trattamento dei dati personali degli utenti del Sito secondo le istruzioni impartite da Saint John Srl.

Per avere l'elenco completo dei responsabili incaricati del trattamento dei dati degli utenti, è possibile contattare il Servizio Clienti oppure inviare un'e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica:

servizioclienti@osmowall.it

In particolare, nel perseguimento delle finalità sopra descritte, nell'ambito dei processi di acquisto dei prodotti sul Sito Saint John Srl raccoglie i Dati Personali (come ad esempio, dati anagrafici, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, carta di credito e coordinate bancarie, numero di telefono) mediante il modulo d'ordine per la vendita dei prodotti sul Sito.

Tutti i dati personali sono trattati prevalentemente in formato elettronico e in talune ipotesi anche in formato cartaceo, come ad esempio quando il trattamento dei tuoi dati è necessario a prevenire frodi sul Sito.

I dati personali saranno conservati nella forma che permetta l'identificazione dell'utente per il tempo strettamente necessario alla finalità per cui sono stati raccolti e successivamente trattati e, in ogni caso, entro i limiti di legge. Al fine di garantire che i dati personali siano sempre esatti, aggiornati, completi e pertinenti, invitiamo gli interessati a segnalare eventuali modifiche intervenute al seguente indirizzo e-mail: servizioclienti@osmowall.it.

Fatto salvo per quanto diversamente previsto nella presente, i dati personali degli utenti non saranno comunicati a terzi per scopi non consentiti dalla legge o senza il loro espresso consenso.

I dati personali possono essere resi disponibili anche a soggetti terzi, per finalità accessorie e correlate all'erogazione dei servizi richiesti dall'utente (ad esempio, per le transazioni relative agli acquisti). Per dettagli su questo aspetto, si veda quanto detto successivamente al paragrafo 4. In qualunque momento sarà possibile richiedere ed ottenere un elenco aggiornato dei responsabili del trattamento scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@osmowall.it.

I dati personali degli utenti potranno essere comunicati a forze di polizia o all'autorità giudiziaria, ad esempio nell'ambito dei servizi antifrode del Sito, in conformità alla legge e qualora richiesto. I dati personali non potranno essere trasferiti all'estero, verso quei Paesi non appartenenti all'Unione Europea, che non assicurino livelli adeguati di tutela delle persone. Nel caso ciò fosse necessario per il raggiungimento delle finalità di Saint John Srl, assicuriamo che il trasferimento dei dati personali verso i Paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati, saranno eseguiti solo previa conclusione tra Saint John Srl e detti soggetti di specifici contratti, contenenti adeguate clausole di salvaguardia per la protezione dei tuoi dati personali, in conformità alla legge ed ai regolamenti applicabili.

Le finalità per le quali i dati personali vengono richiesti e trattati sono specificamente illustrate, di volta in volta, nel testo di informativa sottoposto nella pagina ove è richiesto il conferimento medesimo.

È possibile che Saint John Srl tratti dati personali di terzi soggetti comunicati direttamente dai propri utenti a Saint John Srl, es. quando l'utente intenda segnalare ad un amico un servizio o un prodotto in vendita sul Sito ovvero qualora l'utente acquisti un prodotto da consegnare ad un amico ovvero quando il soggetto che versa il prezzo di acquisto sia diverso dal soggetto a cui il prodotto è spedito.

Nei suddetti casi, Saint John Srl, nei limiti di quanto prescritto dalla vigente normativa, adempirà all'obbligo di informativa nei confronti dell'utente segnalato e, ove necessario, richiederà il suo consenso espresso, all'atto della registrazione nei propri archivi dei relativi dati personali.

3. MINORI

Nonostante il nostro sito internet non abbia in alcuna sezione contenuti non visionabili dai minori, teniamo a precisare che nella compilazione dei Form disponibili sul sito, nessun dato personale dovrà essere inserito da minori senza il preventivo consenso dei genitori o dei tutori. Saint John Srl incoraggia tutti i genitori e i tutori ad istruire i minori sull'uso in Internet dei propri dati personali in modo sicuro e responsabile. Saint John Srl. si impegna a non conservare o usare consapevolmente nessun

dato personale eventualmente inserito nel form da minori per nessun fine, inclusa la divulgazione a terze parti.

4. MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE

Il conferimento dei dati personali a Saint John Srl e, in particolare, dei dati anagrafici, dell'indirizzo di posta elettronica, dell'indirizzo postale, degli estremi della carta di credito/debito e coordinate bancarie e numero di telefono è necessario per il raggiungimento delle finalità descritte sopra.

Taluni di detti dati potrebbero essere indispensabili per adempiere ad obblighi derivanti da norme di legge o di regolamento ovvero per la fornitura di altri servizi resi sul Sito e richiesti dall'utente

L'eventuale mancato conferimento di taluni dati necessari, individuati nel Sito con il carattere (*), potrebbe comportare l'impossibilità di dare esecuzione al contratto di acquisto dei prodotti o di adempiere correttamente agli obblighi di legge e di regolamento. La mancata indicazione dei dati potrà dunque costituire, a seconda dei casi, un motivo legittimo e giustificato per non dare esecuzione al contratto di acquisto dei prodotti sul Sito o alla fornitura dei servizi tramite il Sito.

L'indicazione a Saint John Srl di ulteriori Dati Personali, diversi da quelli di conferimento obbligatorio, è invece facoltativa e non comporta alcuna conseguenza relativamente all'acquisto di prodotti sul Sito.

5. A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI

I dati personali potranno essere resi disponibili a terzi soggetti che svolgono, in qualità di Responsabili del trattamento, specifici servizi per conto di Saint John Srl o comunicati ad altri destinatari dei dati raccolti da Saint John Srl, che trattano i dati in modo autonomo unicamente per dare esecuzione al contratto di acquisto di prodotti sul Sito (come ad esempio a Banca..., per l'esecuzione dei servizi di pagamento mediante carta di credito/debito) e solo quando tale finalità non sia incompatibile con gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati e, comunque, in modo conforme alla legge.

I dati non saranno comunicati, ceduti o, in altro modo, trasferiti ad altri soggetti terzi, senza che gli utenti non ne siano previamente informati e, con il loro consenso, quando ciò sia richiesto dalla legge.

6. COME RACCOGLIAMO I TUOI DATI SUL SITO

Saint John Srl raccoglie i dati personali ed altre informazioni nell'ambito dei processi di registrazione online al Sito o di invio di moduli d'ordine di acquisto di prodotti sul Sito per la conclusione di transazioni di commercio elettronico. Tali dati sono trattati da Saint John Srl entro i limiti e le finalità illustrate nell'informativa presentata all'utente nella sezione di specifica raccolta di dati.

7. MISURE DI SICUREZZA

Saint John Srl ha adottato delle misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella presente Privacy Policy.

Tuttavia, non essendo possibile garantire che le misure adottate per la sicurezza del Sito e della trasmissione dei dati e delle informazioni sul Sito stesso limitino o escludano qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati, invitiamo l'utente ad assicurarsi che il proprio computer sia dotato di software antivirus aggiornati per la protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata sia in uscita e che il proprio fornitore di servizi Internet abbia adottato firewall e filtri antispamming ovvero idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete.

8. IL TUO DIRITTO DI ACCESSO AI DATI ED ALTRI DIRITTI

L'utente ha sempre il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Ha il diritto inoltre di ottenere informazioni circa l'origine dei suoi dati personali, la finalità e la modalità del trattamento, la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento, l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità, ad esempio, di responsabili o di incaricati del trattamento. In parte, queste informazioni sono contenute nella presente Privacy Policy; per saperne di più, è possibile inviare un'e-mail a servizioclienti@osmowall.it.

L'utente ha sempre il diritto di ottenere da Saint John Srl:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, l'integrazione dei tuoi dati personali;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei suoi dati personali, eventualmente trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Avrà, comunque, il diritto di opporsi in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di marketing diretto o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- Potrà liberamente ed in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti, purché nei limiti di legge, con richiesta rivolta a Saint John Srl all'indirizzo di posta elettronica servizio clienti@osmowall.it, alla quale provvederemo a dare opportuno riscontro.

9. LINK AD ALTRI SITI WEB

Saint John Srl non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti. Saint John Srl non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole da questi adottate anche con riguardo alle modalità di trattamento dei dati personali durante le operazioni di navigazione. Preghiamo quindi gli utenti di prestare attenzione quando si visitano questi siti web e di leggere attentamente le loro condizioni d'uso e regolamenti sulla privacy. La presente Privacy Policy

non si applica ai siti web di terzi né Saint John Srl è in alcun modo responsabile della politica sulla privacy applicata da detti siti web.

Il Sito fornisce link a questi siti web unicamente per facilitare l'utente nella ricerca e nella propria navigazione e per agevolare il collegamento ipertestuale su Internet verso altri siti web. L'attivazione dei link non comporta nessuna raccomandazione o segnalazione di Saint John Srl per l'accesso e la navigazione in questi siti web, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o i beni da questi forniti e venduti agli utenti Internet.

10. COOKIES

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo dispositivo, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo dispositivo anche cookies che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti").

Solitamente si usa fare una distinzione tra i cookies tecnici ed i cookies di profilazione.

- Cookies tecnici

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare). (GDPR Art.13, comma1, lett.c).

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookies di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookies analytics, assimilati ai cookies tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookies di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

- Cookies di profilazione

Questi cookie raccolgono informazioni circa le vostre abitudini di navigazione, al fine di proporre pubblicità che siano importanti e mirate ai vostri interessi. Rimuovendo questi cookie non verrà persa nessuna funzionalità.

I cookies di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Questo sito utilizza Google Analytics ai soli fini statistici e non per esercitare attività di profilazione.

Questo sito utilizza cookie di profilazione nel rispetto del Regolamento europeo n. 679/2016 (GDPR) , delle prescrizioni del Garante per la Privacy, di quanto dichiarato nello specifico banner in home page e nella pagina COOKIE.

11. CONTATTI

L'utente che volesse ricevere maggiori informazioni su come Saint John Srl tratta i suoi dati personali è invitato a scrivere un'e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: servizio_clienti@osmowall.it. Per conoscere i suoi diritti ed essere sempre aggiornato sulla normativa in materia di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, consigliamo di visitare il sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>

12. LEGGE APPLICABILE

Questa Privacy Policy è regolata dalla legge italiana e in particolare dal GDPR, il quale disciplina il trattamento dei dati personali - anche detenuti all'estero - effettuato da chiunque è residente o ha sede in Italia o mediante strumenti situati in Italia.

Il Codice garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

13. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELLA PRIVACY POLICY DEL SITO

Saint John Srl potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Privacy Policy anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che regolano questa materia e proteggono i diritti degli utenti. Le modifiche e gli aggiornamenti della Privacy Policy saranno notificati agli utenti nella Homepage del Sito non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati in questa stessa sezione. Preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy.