

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(http://www.osmowall.it/download/Condizioni_di_Vendita_generiche.pdf)

9. Recesso.

9.1. - Ai sensi dell'art. 64, D. Lgs. 206/2005, se L'Acquirente è un consumatore (vale a dire una persona fisica che acquista i prodotti presenti nello shop on line per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di partita IVA), ha diritto di recedere dal contratto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità a suo carico.

9.2. - In ogni caso, per esercitare detto diritto di recesso l'Acquirente dovrà far pervenire a osmowall comunicazione di esercizio del diritto entro il termine massimo di 10 giorni lavorativi dal ricevimento al proprio indirizzo del prodotto acquistato. Tale comunicazione dovrà essere inviata, utilizzando il modello di cui all'allegato 2-A, a St-John a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, all'indirizzo Via Camperio 11, 20123 – Milano - ITALY; ovvero anche via mail all'indirizzo servizioclienti@osmowall.it, ovvero via fax al n.0255015543. In questi due ultimi casi, L'Acquirente dovrà comunque confermare il recesso utilizzando il modulo allegato a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata come sopra, entro le 48 ore successive all'inviadellacomunicazioneviainmailoviafax.

9.3. - Il prodotto consegnato, accuratamente imballato nella sua confezione originaria, dovrà essere restituito allo stesso indirizzo di cui sopra. Le spese di spedizione per la restituzione della merce sono a carico de L'Acquirente, anche in ipotesi in cui questi non avesse sostenuto spese per la consegna originaria del prodotto. La spedizione dovrà essere effettuata da L'Acquirente entro i dieci giorni successivi all'invio della comunicazione del recesso (anche se effettuata tramite mail o a mezzo fax). Sino a quando il prodotto non sarà pervenuto all'indirizzo suindicato, L' Acquirente ha la responsabilità esclusiva della sua integrità, verificata la quale St-John srl rimborserà a L'Acquirente il prezzo pagato per il prodotto acquistato. Restano escluse le spese di riconsegna e trasporto, che restano a carico de L'Acquirente.

9.4. - Il diritto di recesso decade totalmente per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), quindi per tutti quei prodotti che non possono essere ricommercializzati, ovvero sia non utilizzati (bevande aperte, i barattoli aperti e i sacchetti aperti non possono essere restituiti); nonché nei casi in cui St-John Srl accerti: a. - l'utilizzo anche parziale del bene e di eventuali materiali di consumo; b. - la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale; c. - l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti,...); d. - Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

9.5. - Se dovuto, il rimborso sarà eseguito entro il termine di 30 giorni dalla ricezione della lettera raccomandata costituente esercizio del diritto di recesso, con le seguenti modalità:

- a) In caso di acquisto mediante Carta di Credito, il rimborso verrà versato con riaccredito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento.
- b) In caso di acquisto mediante Bonifico Bancario, il rimborso verrà versato sul conto corrente utilizzato per il pagamento. Il prodotto acquistato dovrà essere restituito integro e nella sua confezione originale (se presente), completo di tutte le sue parti.

9.6. - Le spese e i rischi legati alla restituzione del o dei prodotti sono a carico dell'Acquirente. St John Srl invita quindi l'Acquirente a sottoscrivere con il trasportatore un'assicurazione per rottura / furto/ perdita che copra il valore commerciale dei prodotti restituiti. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, per fatto e colpa del vettore, St-John srl informerà tempestivamente l'Acquirente (entro 5 giorni dal suo ricevimento) in modo da consentirgli tempestiva denuncia dell'accaduto nei confronti del vettore e per ottenere da questi il rimborso del valore del prodotto restituito, senza possibilità di imputare ad St-John, quanto accaduto.

9.7. - Al termine dei dieci (10) giorni lavorativi dalla consegna dei prodotti, gli stessi saranno considerati come conformi all'ordine e accettati dall'Acquirente. Non sarà possibile, a quel punto, nessun rimborso o titolo di ricorso.

9.8. - Per informazioni, suggerimenti o in caso di necessità inviare un'email a: servizioclienti@osmowall.it.
In caso di pagamenti effettuati citare sempre il numero d'ordine che compare al termine della procedura di pagamento.