

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(http://www.osmowall.it/download/Condizioni_di_Vendita_generiche.pdf)

6. - Consegna e prezzi.

6.1. - Se un prodotto non è disponibile, l'Acquirente potrà chiedere la sostituzione o il rimborso dell'importo corrispondente al prezzo dell'articolo mancante. Se un prodotto non è disponibile o se i termini di consegna non possono essere rispettati da St-John Srl, l'Acquirente ne sarà informato quanto prima e potrà accettare un termine successivo oppure annullare l'ordine e chiederne il rimborso.

6.2. - La consegna del Prodotto all'interno del territorio italiano interverrà indicativamente nelle 84 ore lavorative dal ricevimento de L'Ordine e sarà effettuata attraverso corriere autorizzato. Il Prodotto viaggerà coperto da idonea polizza assicurativa. L'Acquirente potrà accertare lo stato dell'ordine sul sito di St-John Srl, all'interno della sezione "Lista Ordini", previa autenticazione, cliccando sul link presente sul pulsante situato in alto a destra del sito; inoltre, per ogni informazione sullo stato dell'ordine e del pagamento l'Acquirente può rivolgersi a St-John Srl scrivendo una mail a servizioclienti@osmowall.it.

6.3. - La consegna del contenuto de l'Ordine si intende convenuta al piano strada salvo l'acquisto esplicito della consegna al piano, ove prevista; alla consegna del prodotto da parte del corriere, L'Acquirente si obbliga a controllare: (a). - che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail; (b). - che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

6.4. - Le spese di consegna, ove non specificato diversamente durante la procedura di acquisto, sono a carico de L'Acquirente e vengono esplicitate chiaramente in sede di effettuazione dell'Ordine. Nulla è dovuto in più da L'Acquirente rispetto al totale dell'Ordine.

6.5. - Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli, devono essere immediatamente contestati, apponendo riserva di controllo scritta (specificando il motivo della riserva, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, L'Acquirente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

6.6. - Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nelle presenti condizioni generali di vendita.

6.7. - Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato da L'Acquirente nell'ordine, quanto ordinato verrà fatto rientrare presso i magazzini di St-John Srl. Se il pacco rimane in giacenza, quest'ultima sarà addebitata al destinatario.

6.8. - St-John Srl ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento ed a proprio insindacabile giudizio le condizioni ed i termini di consegna.